

Privacy policy

Política de Privacidad – Fecha de Vigencia: 19 de junio de 2025

Esta Política de Privacidad describe cómo **PR BEAUTY AND HAIR ACADEMY LTD** (“nosotros,” “nuestro,” “nos”) recopila, utiliza y protege la información personal de las personas (“usted,” “usuario”) que interactúan con la aplicación **MrLuggy Booster** y los servicios relacionados (“App” o “Servicios”). Al acceder o usar la App, usted acepta los términos descritos en este documento.

Al acceder o usar la App, usted consiente los términos de esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, debe dejar de usar la App de inmediato.

1. Información que Recopilamos

Recopilamos información de diversas maneras para garantizar el funcionamiento de la App y mejorar su rendimiento y experiencia de usuario.

1.1. Información Recopilada Automáticamente

Cuando interactúa con nuestra App, recopilamos automáticamente ciertos detalles, incluyendo pero no limitándose a:

- **Información del Dispositivo:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y configuración de idioma.
- **Datos de Uso:** Páginas visitadas, funciones utilizadas, tiempo de uso de la App y registros de interacción.
- **Datos de Diagnóstico:** Registros de fallos, métricas de rendimiento e informes de errores para identificar problemas técnicos.

Ejemplo: Si la App falla, podemos registrar información sobre su dispositivo y la versión de la App para identificar y resolver el problema rápidamente.

1.2. Información que Usted Proporciona Voluntariamente

Puede optar por compartir información personal adicional, como:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Detalles del perfil al crear una cuenta
- Respuestas a encuestas o concursos

Solicitamos solo la información necesaria y evitamos recopilar datos sensibles, como información financiera o de salud.

1.3. Datos de Fuentes de Terceros

Podemos recibir información complementaria de fuentes como tiendas de aplicaciones o socios de marketing. Por ejemplo, al descargar nuestra App, podemos acceder a identificadores de dispositivo anónimos para garantizar la compatibilidad con su dispositivo.

2. Cómo Usamos Su Información

Procesamos sus datos para proporcionar, optimizar y proteger la App y sus funciones.

Los propósitos del uso de datos incluyen:

2.1. Gestión de Cuentas y Soporte

- Crear, verificar o eliminar cuentas de usuario.
- Proporcionar soporte para problemas técnicos o responder a comentarios enviados a través de la App.

2.2. Mejora del Servicio

- Personalizar la experiencia de la App sugiriendo funciones relevantes.
- Analizar tendencias y patrones para identificar funcionalidades populares.

2.3. Legal y Cumplimiento

- Cumplir con obligaciones legales aplicables o responder a solicitudes legales, como órdenes judiciales o citaciones.
- Hacer cumplir nuestros Términos de Servicio e investigar posibles incumplimientos.

2.4. Marketing y Promociones

Con su consentimiento, podemos enviar boletines o mensajes promocionales. Puede optar por no recibirlos en cualquier momento.

3. Compartir Su Información

Respetamos su privacidad y limitamos el uso compartido de sus datos solo cuando es absolutamente necesario:

3.1. Con Proveedores de Servicios

Terceros nos ayudan a operar nuestra App, como proveedores de alojamiento en la nube, plataformas de análisis y socios de marketing. Estas partes están contractualmente obligadas a proteger sus datos.

3.2. Obligaciones Legales

Podemos compartir información cuando la ley lo requiera o para proteger derechos, seguridad o prevenir fraudes.

Ejemplo: Si la ley requiere que proporcionemos información debido a actividades ilegales sospechadas, podemos divulgar datos específicos de usuarios tras verificar la legalidad de la solicitud.

4. Política de Retención de Datos

4.1. Duración de la Retención

Conservamos su información solo mientras sea necesario para cumplir con su propósito previsto o con obligaciones legales. Los períodos específicos incluyen:

- **Detalles de la Cuenta:** Eliminados al desactivar la cuenta.
- **Registros de Uso:** Retenidos por 24 meses para monitorear tendencias.

4.2. Solicitudes de Eliminación de Datos

Puede solicitar la eliminación de sus datos contactándonos. Sin embargo, ciertas obligaciones legales pueden requerir que conservemos información mínima para resolución de disputas o prevención de fraudes.

5. Sus Derechos de Privacidad

Dependiendo de su ubicación, puede tener derechos específicos de privacidad de datos según el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) o la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).

5.1. Derechos GDPR

Si se encuentra en el EEE (Espacio Económico Europeo), tiene derecho a:

1. Acceder a los datos que almacenamos sobre usted.
2. Solicitar correcciones o actualizaciones de sus datos.
3. Restringir el procesamiento o solicitar la eliminación de sus datos.
4. Transferir datos a otro proveedor de servicios (portabilidad de datos).

5.2. Derechos de Privacidad de California

Los residentes de California pueden solicitar informes anuales detallando la información personal compartida con terceros para fines de marketing.

6. Protección y Seguridad de Datos

Priorizamos la protección de su información mediante:

- **Encriptación:** Todas las transferencias de datos sensibles usan protocolos de encriptación avanzados.
- **Controles de Acceso:** Solo personal autorizado puede acceder a los datos almacenados. Aunque usamos prácticas estándar de la industria, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

7. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Nuestra App utiliza cookies y herramientas de seguimiento similares para mejorar la experiencia del usuario.

- **Cookies Necesarias:** Garantizan la funcionalidad básica.
- **Cookies de Rendimiento:** Registran patrones de uso de la App.
- **Cookies de Segmentación:** Se usan para publicidad personalizada.

Puede controlar las cookies a través de la configuración de su dispositivo o navegador.

8. Privacidad de Menores

No recopilamos conscientemente información de menores de 16 años. Si sospecha que un niño ha proporcionado datos, contáctenos de inmediato.

9. Transferencias Internacionales de Datos

Su información puede ser almacenada y procesada en países distintos al suyo. En dichos casos, implementamos medidas para cumplir con las leyes locales y garantizar un manejo seguro de los datos.

10. Cambios en Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar ocasionalmente esta Política de Privacidad. Los cambios serán efectivos una vez publicados. Actualizaciones importantes se comunicarán mediante notificaciones en la App o correo electrónico.

11. Contáctenos

Para preguntas, inquietudes o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad, puede contactarnos a:

Email: info@luggyboo.online